

Fraudehulpdesk (مكتب المساعدة لمكافحة الاحتيال)

نقطة الاتصال الأولى لـ (الأسئلة حول) الاحتيال

يتعين على معظم الأشخاص التعامل مع (محاولة) الاحتيال في مرحلة ما. يجب على كل شخص يتعرض لهذا الأمر ألا يخجل. لأن العديد من أشكال الاحتيال تصمم بذكاء شديد. ويستخدم المحتالون موارد احترافية، مما يعني أنه لا يمكن التعرف على الاحتيال على الفور في كثير من الأحيان.

فيما يلي بعض أنواع الاحتيال الشائعة:

- تتلقى مكالمة من شخص يتظاهر بأنه موظف في الحكومة الهولندية أو الشرطة أو دائرة الهجرة والجنسية IND. في بعض الأحيان يتحدث المحال اللغة الإنجليزية. يجب عليك تقديم معلومات شخصية أو أموال.
- تتلقى مكالمة من شخص يتظاهر بأنه موظف في البنك أو مصلحة الضرائب أو وكالة أخرى. يجب عليك تحويل الأموال أو ملء البيانات.
- أنت تتسوق في متجر ويب غير موجود أو غير موثوق به: تدفع، ولكنك لا تتلقى أي منتج أو المنتج الخاطئ.
- يتظاهر شخص ما بأنه أحد معارفك أو أقرائك. يرسل هو أو هي رسالة WhatsApp من "رقم جديد" ويطلب منك التخلص من الرقم القديم وتحويل الأموال بسبب حالة الطوارئ.
- تصلك رسالة بريد إلكتروني (عاجلة) تحتوي على مرفق أو رابط ويتعين عليك تحويل الأموال أو إدخال البيانات.
- تتلقى رسالة نصية قصيرة تحتوي على رابط يجب من خلاله، على سبيل المثال، إجراء الدفع.

ما الذي تستطيع القيام به؟

- إذا تم الاتصال بك من قبل شخص أو منظمة تريد المال أو المعلومات؟ لا تقم بتحويل الأموال أو تقديم المعلومات. اذهب إلى شخص تثق به أو اتصل بـ Fraudehulpdesk وأخبره بما حدث.
- إذا اشتريت شيئاً عبر الإنترنت؟ اقرأ أولاً المراجعات الموجودة على مواقع الموقع المختلفة التي ليست جزءاً من متجر الموقع. إذا كانت التقييمات سيئة، فلا تشتري من هذا المتجر الإلكتروني.
- لا تتفرق أبداً على الرابط أو المرفق الذي لا تثق به. إذا لم تكن متأكدًا من هوية الرسالة، انتقل أولاً إلى شخص تثق به أو اتصل بـ Fraudehulpdesk.
- استخدم كلمة مرور مختلفة لجميع حساباتك على الإنترنت. يجب أن تكون كل كلمة مرور طويلة ولها علامات مختلفة. وهذا يجعل من الصعب جداً على المتسللين الوصول إلى حساباتك.

ماذا نفعلي؟

Fraudehulpdesk هو نقطة الإبلاغ الوطنية عن (الأسئلة المتعلقة) بالاحتيال. تتلقى نصيحة مجانية من قبلنا. سننظر معك في ما حدث بالضبط ونخبرك بما يجب عليك فعله لتجنب خسارة المزيد من الأموال.

يمكننا أيضاً تزويدك بأرقام هواتف المنظمات الأخرى التي يمكنها مساعدتك. على سبيل المثال، Slachtofferhulp Nederland (دعم الضحايا في هولندا) أو Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (نقطة الإبلاغ عن الاحتيال في الهوية المركزية).

الأسئلة أو الإبلاغ:

إذا تم الاحتيال عليك؟ أو كان لديك سؤال أو أنت غير متأكد من الموقف؟ الرجاء التواصل معنا.

يمكنك الاتصال بـ Fraudehelpdesk على الرقم 088-786 73 72. تحقق من موقعنا على الإنترنت للوصول بسهولة إلى هاتفنا.

يمكنك أيضاً الإبلاغ عن عمليات الاحتيال على موقعنا الإلكتروني: www.fraudehelpdesk.nl
عنواننا البريدي هو:

Postbus 963
7301 BE Apeldoorn